

사회복지 종사자의 안전과 인권보장을 위한
위기대응 시스템 구축사업
「회복지원사업 안내」

- 사 업 명 : 사회복지종사자의 안전과 인권보장을 위한 위기대응 시스템 구축사업
“회복지원사업”
- * 사업내용 : 사회복지현장에서 이용자로 인한 폭력, 상실, 대리외상, 직장(조직) 내 갈등·스트레스 상황 등을 겪은 사회복지종사자의 몸과 마음의 회복을 지원.
- * 지원기간 : 2021년 6월 1일 ~ 2022년 5월 31일(예산 소진 시까지)
- * 참여대상 :
 - 1) 이용자(클라이언트, 클라이언트 보호자), 동료(사회복지종사자)의 신체적&정신적 폭력
 - 2) 이용자의 사망(상실)
 - 3) 끔찍한 현장(사고, 사망 등)의 목격을 통한 외상후 스트레스 장애 현상,
비탄과 상실에 빠진 클라이언트(피해자 등)와 그 가족의 상담을 통해 간접적 심리적
외상을 겪음 - 대리외상
 - 4) 복합적 상황을 통한 우울증, 스트레스 등
 - 5) 직장(조직) 내 갈등, 스트레스 상황 경험
- * 지원내용 :

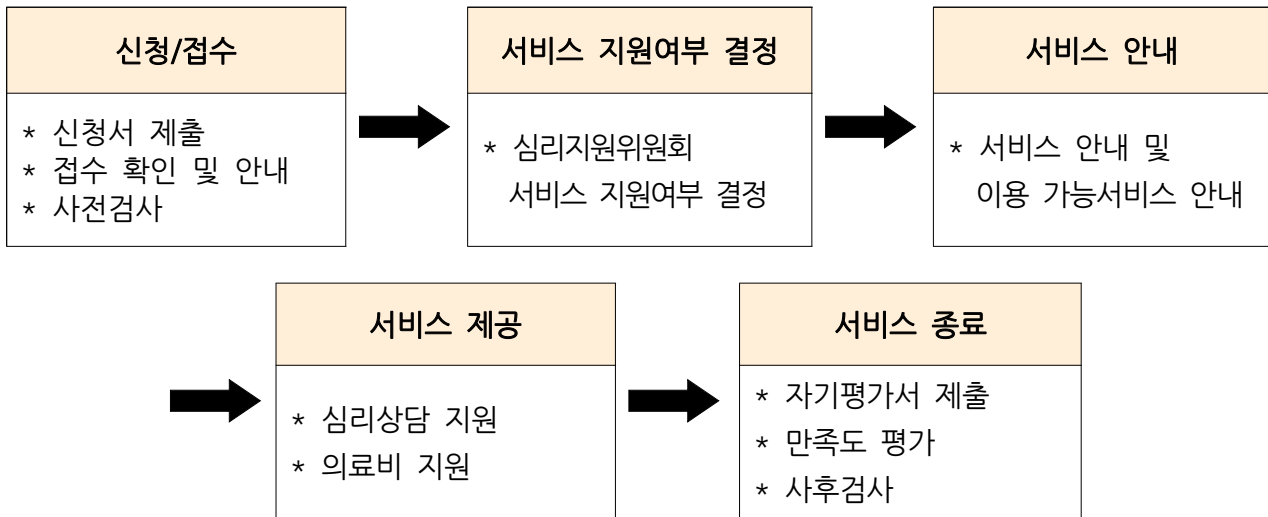
심리 상담 연계 및 지원
1인 최대 6~10회기 지원(조정 가능) (1인 최대 100만원)

의료비 지원
1인 최대 60만원

- * 신청방법 : 경상북도사회복지사협회 위기대응센터 홈페이지 → 회복지원 신청(온라인신청)

※ 신청 및 선정된 분들의 정보는 개인정보보호법에 의거하여 절대 외부에 노출되지 않으며
코드화되어 안전하게 보관됩니다.

* 진행절차



* 서비스지원비 지급 기준

구분	심리상담	의료비지원
서비스 인원	연 실 인원 55명 (*의료 : 55명 중 의료지원 필요대상 5명 지원)	
	연 50명	연 5명
회당 비용	회당 최대 100,000원	회당 최대 100,000원
제공 횟수	최대 10회기	최대 6회기

* 신청절차 및 지원내용

신청 절차 및 지원내용		세부내용
신청 / 접수	신청	○ 경상북도사회복지사협회 위기대응 센터 홈페이지 → 회복지원 신청 - 구글독스 신청 : (https://forms.gle/t63TbjZawrG6rcFX9) - 사전척도검사 등 실시
	접수	○ 참여대상 자격여부 확인 ○ 접수 확인 및 접수 완료 안내 (유선 또는 이메일)
↓		
서비스 지원	지원여부 결정	○ 심리지원위원회와 신청자 간 상담 후 지원여부 결정 - 신청사유의 적정성, 필요성, 지원서비스 내용, 서비스의 종류 및 심리지원 회기 결정
↓		
서비스 안내	이용가능 기관 및 서비스 안내	○ 이용 안내 : 이용가능 기관 및 서비스 안내 - 심리지원서비스 이용 신청서 및 참여 동의서 작성
↓		
서비스 제공	전문 심리상담센터, 협회 심리지원위원회 연계 및 지원	1. 협회와 협약된 심리상담 기관 및 협회 심리지원위원회 연계 1) 진행과정 - 심리상담 기관, 심리지원위원회로 신청자의 신청사유 및 연락처 연계 - 심리상담 기관, 심리지원위원회 위원과 상담 예약 (연계 후 1주일 이내) - 심리상담 계약 (회기 및 일정 등), 심리상담 진행 - 사전사후 검사 및 만족도 조사 진행 2) 비용 - 무료(신청자 비용 없음) - “심리상담 기관에서 직접 협회로 상담비용 청구 및 지급” 2. 회기 및 지원액 - 회기: 1인당 최대 6회~10회 지원 가능 (조정 가능) ※ 참여자의 상황(상담자 소견 등)에 따라 회기 및 지원액 조정 가능 3. 마음토닥 힐링비 지원 - 심리지원 서비스를 정상 종결한 참여자 대상 “나를 위한 마음토닥 힐링비” 10만원 지급
	의료비 지원	1. 대상: 회복지원사업 신청자 중 의료적 지원이 필요하다고 판단되는 사회복지 종사자 5명 2. 의료지원 - 개인이 병원 선택 및 진료 후 의료비 요청 (진료확인서 및 영수증) 3. 지원액: 1인당 최대 60만원 지원 가능 ※ 참여자의 상황(의사 소견 등)에 따라 회기 및 지원액 조정 가능
↓		
서비스종료 및 비용지급	서비스종료	1. 참여자 : 서비스 종료 후 관련 서류 제출 (자기평가서, 만족도, 사후검사 등) 2. 서비스이용기관 : 서비스 종결 관련 서류 제출 3. 협회 : 서비스 종결 안내
	비용지급	무료 “서비스 이용기관에서 협회로 청구”